

Servicetekniker

Lyras A/S

Brænder du for at levere service i verdensklasse og vil du være med til at gøre en forskel ude hos vores kunder? Så har du nu muligheden for at komme med ombord hos Lyras og være del af en virksomhed i vækst.

Hos Lyras A/S udvikler og producerer vi anlæg til fødevarerindustrien med et særligt fokus på mejerier. Vi er en vækstvirksomhed med store ambitioner og er nytænkende omkring bæredygtighed og optimering af en traditionel produktionsmetode. Teknologien kaldes raslysning og den benytter sig af UV-lys til at uskadeliggøre bakterier i fyldende fødevarer. Det er den første af dens slags i verden og vi tilbyder markedet den absolut mest bæredygtige løsning. Vil du med på rejsen?

Læs mere om Lyras her: www.lyras.com

Se mere om teknologien her: <https://tools.lyras.dk/>

Opgaven

Som tekniker tager du ud til vores kunder og laver service på anlæggene. Både planlagte besøg og akutte behov. Du vil primært komme til at arbejde i Danmark, Norden og lande i EU. Når du er på fabrikken i Aalborg, vil du være tilknyttet produktionen eller håndtere reklamationer og serviceopkald/emails fra kunder.

Dine primære arbejdsopgaver er:

- Planlægge og udføre servicebesøg hos kunderne
- Reparationer af akut opståede problemer på anlæg i drift
- Rapportering på servicebesøg
- Modtage og registrere reklamationer
- FAT test på færdige anlæg
- Oplæring og deltagelse i produktionen de første 6-8 måneder

Kvalifikationer

Vi forventer, at du har en teknisk baggrund, og evt. er uddannet elektriker, tekniker eller anden relevant uddannelse. Du har minimum 2-4 års erfaring fra en lignende stilling og har kendskab til HMI og el.

Du er selvstændig, proaktiv og har et stort servicegen. Du bliver ved til opgaven er løst og står til rådighed når kunden har brug for din hjælp. Antal rejsedage vil stige over tid, og forventes at ligge mellem 80-110 dage. Du har erfaring med at lave service på produktionsanlæg – oplæring i vores teknologi og produkter vil blive prioriteret højt, og du får side by side træning af dygtige kollegaer.

Vi lægger vægt på, at du:

- Er grundig og sætter en ære i, at give kunden en god service.
- Du er nysgerrig på ny viden og elsker ideen med en mere bæredygtig teknologi
- Har et godt humør og lysten til at gå forrest på nye opgaver, som ikke altid er defineret
- Er fortrolig med Office-pakken
- Er god til engelsk

Er du interesseret?

Lyras er en virksomhed, som består af energiske og positive medarbejdere, og du vil blive en del af et dynamisk og ambitiøst team og refererer til Head of Operations. Der tilbydes en lønpakke efter kvalifikationer, relevante kurser og seminarer. Vores virksomhed bærer præg af en moderne ledelse og du vil opleve kollegaer, der er positive, hjælpsomme og brænder for deres arbejde. Der er stor fleksibilitet og frihed i hverdagen og du vil selvfølgelig få en god start på dit nye job via vores on-boarding program.

Send dit CV og ansøgning, hvis stillingen lyder interessant. Spørgsmål kan rettes til Recruitment og HR Manager Niels Møller på **22 53 03 67**. Ansøgningsfristen er den 21. november, og opstart er efter aftale.

Når du søger stillingen, føres du automatisk over i vores system, hvor din ansøgning, CV og øvrige bilag kan uploades via <https://lyras.dk/jobs/>. Vi får besked, når materialet er uploadet. Det er vigtigt, at du følger denne fremgangsmåde, idet vi på denne måde kan tilbyde en langt bedre sikkerhed og dermed højere beskyttelse af dine personoplysninger. Vi gemmer dine data i op til 6 måneder og du giver dit samtykke til dette. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os på contact@lyras.dk.